

放課後等デイサービス事業所 ユニオンキッズ 評価表 集計結果

(保護者向け)

実施期間 平成30年10月29日～11月21日(配布18名 回収16名 回収率88.9%)

| チェック項目 | | はい | いいえ | どちらとも いえない | 未回答 | ご意見 | 事業所より |
|----------|--|-------|-------|---------------|------|--|--|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 87.5% | 0% | 12.5% | 0% | | 活動によって中庭を使用するなど、お子様のストレスにならないようにしています。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 81.2% | 0% | 18.8% | 0% | ・よくわからない。 | 指定基準を満たしている職員配置となっておりますが、より良い支援の為に今後も職員の専門性を高めていける様努力致します。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 87.5% | 6.2% | 6.3% | 0.0% | | お子様の発達の成長に合わせたプログラムを随時取り組んでいきたいと思っております。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 37.5% | 18.8% | 37.5% | 6.2% | ・よくわからない。 | 交流の機会を増やし、随時お子様の様子をホームページ等でお知らせ致します。 |
| 保護者への説明 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 93.7% | 0% | 6.2% | 0% | | ご不明な点がございましたら、いつでもお申し付けください。 |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 93.8% | 6.2% | 0% | 0% | | 連絡帳や送迎時にお子様の様子を伝えておりますが、今後もより良い支援へ繋げていく事ができるよう保護者様とお話をさせていただければと思います。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 81.3% | 6.2% | 12.5% | 0% | | お忙しい中、来所して頂きいつもありがとうございます。今後も情報を共有しながらお話しできればと思います。 |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 18.8% | 31.2% | 43.8% | 6.2% | ・よくわからない。 ・あるなら参加したいです。 | 今後、父母の会等、保護者様同士の情報共有のできる機会を検討していきます。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 87.5% | 0% | 12.5% | 0% | ・まだその状況になっていないのでわからない。 | 当事業所では、苦情受付窓口を設け、苦情受付担当を配置しておりますので、何かございましたらいつでもお申し付けください。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 87.5% | 0% | 12.5% | 0% | | お子様の様子を保護者様にお伝えしながら、お子様にとってより良い支援と一緒に考えていく事ができるようにしていきます。 |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 81.2% | 0% | 18.8% | 0% | | 当事業所ではお子様の日頃の様子を専用ホームページにて随時掲載しております。また、法人の広報誌におきましても定期的に活動の様子を発信しておりますので、ぜひご覧いただければと思います。 |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 非常時の対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 75.0% | 0% | 25.0% | 0% | ・防犯マニュアルは知らなかったです。 | 各マニュアルにつきましては策定しておりますが、説明、周知が不十分の所がありますので、改めてご説明させていただきます。 |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 87.6% | 6.2% | 6.2% | 0% | ・通所できる日をいつも楽しみにしています。これからもお願いします。 ・とても楽しく喜んでます。 | 今後も、お子様が楽しみながら様々な経験を積み、発達の成長のお手伝いができるよう、職員・事業所の質の向上を目指していきます。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 87.5% | 0% | 12.5% | 0% | 子どものニーズに合わせたプログラムで大変満足しています。 | 今後もお子様のニーズに合わせた支援を行い、安心して楽しく通所することができるよう、より一層支援の質の向上を目指します。 |